

## عَنَّا أَوَّلًا :

تتميز مؤسستنا بأنها الوجهة الأفضل لتطوير وتحسين المهارات الصوتية وتقديم التدريب في مجالات متعددة. نحن نهتم بتطوير مهارات التعليق الصوتي، والإلقاء، والخطابة، والاستشارات الخاصة، وكذلك الدعاية والإعلان.

تعتبر مؤسستنا مرجعًا رائدًا في مجال تطوير المواهب الصوتية، حيث نوفر دورات تدريبية مصممة خصيصًا لتلبية احتياجات المتدربين. يتم تقديم هذه الدورات من قبل مدربين محترفين وذوي خبرة عالية في مجالاتهم، مما يضمن الحصول على تدريب عالي الجودة.

سواء كنت تسعى لتحسين مهارات التعليق الصوتي للعمل في مجال الإعلام والإذاعة، أو ترغب في تطوير قدراتك في الإلقاء وإثراء أدائك العام، أو حتى إذا كنت تحتاج إلى الاستشارات الخاصة بمهارات الاتصال والتواصل، فإننا نوفر لك الدعم والتدريب المناسب.

## راجع الملف وصدق عليه

رئيس تنفيذي/مدرّب

أ/ كريم طلعت

مؤسسة

YOUR VOICE COACH

## لائحة القواعد والبنود الخاصة بالدورات :

١٦- انسحابك من إكمال الدروس أو تأجيلها أو إلغاء أي منها يكون على مسؤوليتك الشخصية .

١٧- يرجى التأكد أثناء عملية الالتحاق بأي من الدورات المقدمة من طرفنا؛ أنك بالفعل اخترت الدورة المناسبة بعد الاطلاع على كافة محتوياتها وشروطها، وأي خطأ يقع يكون على مسؤوليتك الشخصية .

١٩- نحن نضمن كافة الحقوق لجميع الأطراف على النحو التالي : (بينك وبيننا – بينك وبين المدرب – بيننا وبين المدرب ) .

٢٠- أي تجاوز يكون من طرفك يتم التعامل معه بشكل صارم، بحسب لائحة القانون المحلية والدولية الخاصة بنا وبك، كما أن أي تجاوز منك يعرضك للوضع على القائمة السوداء لدينا ولدى الجهات المتبوعة لنا والجهات التابعة لها كما الأفراد والمؤسسات .

٢١- لضمان حقك في الفائدة والانتفاع المنشود؛ حال الانضمام إلى إحدى دوراتنا وبالأخص دورة "كن فصيحا" والتي تتطلب اختبارا نفسيا، يرجى إعلامنا بذلك أو بأنك تعاني من مشاكل نفسية، مع تقديم تقرير إن وجد .

٢٢- حال تم توجيهك من طبيب مختص "أنف وأذن وحنجرة" يرجى التصريح بذلك وتقديم تقريرك الطبي لرفعه مع ملف الالتحاق، لينظره المختص الذي سيكون مسؤولاً عن حالتك الخاصة، وكتمان هذه المعلومات على مسؤوليتك الشخصية .

٢٣- بدفعك لأي من المستحقات المالية تجاه أي خدمة نقدمها بغض النظر عن ماهيتها، فأنت قد دفعت مقابلها لها فقط . لم تدفع لشراء المؤسسة أو تسخير أي من مدربيننا، وحال وقع منك لهجة استعلاء بلغي حرك وترفع على القائمة السوداء دون أي انتهاك زائد أو المطالبة بأي حقوق.

٢٤- لا نقدم شهادات معتمدة بمعناها المتعارف عليه، قد نتعاقد بين الحين والآخر مع المراكز التدريبية المعتمدة المصدر والمسجلة بنشاطها الضريبي والمشهورة برقم تجاري خاص أو حكومي، لأجل تصدير الشهادة لمريدها وعليه فإنهم يتحملون كل التكاليف المتعلقة بها .

٢٥- لا نقدم شهادات من طرفنا تثبت حضورك أي من دوراتنا إلا عند الاستحقاق فقط، وتجاوز شروطها، واختبارات الدورات إن وجدت، وتكون هذه الشهادة من طرفنا متبوعة برمز "ID" تعريفي خاص بك مع "QR CODE" للتحقق من صحة شهادتك وملف التحاقك .

٢٦- قد تتواجد جهات بدول مختلفة تعترف بشهادتنا حال اطلاعها على ملف إنجازنا والإقرار بمستوانا التدريبي، وعليه فإننا نضمن لك وقوفنا بجوارك جنباً إلى جنب لمساندتك في الالتحاق بهذه الجهة والتعيين فيها بخطاب رسمي منا مساند لك، حال قدمت شهادتنا وربط موقعنا الرسمي وأقرت بها تلك الجهة بخلاف نشاطها(تلفزيوني – إذاعي - دعائي – إلخ..).

٢٧- يحظر عليك مشاركة أي من ملفات الدورة، أو أي من الملفات التي تباع بشكل رسمي عبر موقعنا، شأنك لأي ملف لا يعني البتة حقك في نشره أو مشاركته علناً دون إذن منا، وما يقع خلاف ذلك يعرضك للمساءلة القانونية .

٢٨- لا يحق لك استعمال شعارنا المشهور، تحت أي مسمى إلا حالة الرجوع لنا، وأخذ الإذن بذلك .

ملاحظة مهمة جداً :

سيصلك رابط للاستشارة "Google meet" عبر الواتساب أو البريد الخاص بك .

أطلب بيانات التحويل عبر الواتساب أو البريد الرسمي لنا.

وبعد السداد، سيلقك المدرب لتحديد المواعيد بينكما بما ينسب للطرفين .

"لا تنتظر الفرصة غير العادية، بل انتظر الفرصة العادية واجعلها عظيمة"

١- يرجى التأكد من كتابة بريدك الصحيح، وبياناتك بشكل عام في ملف الالتحاق الخاص بالدورة المعني الانضمام إليها .

٢- يرجى اختيار الوقت المناسب لك من البداية وتجنب تأجيل المحاضرة من طرفك .

٣- يسمح لك بتأجيل المحاضرة على الأقل قبل إثني-يوم من موعد المحاضرة، ولمرة واحدة فقط، إن وقع معك ظرف ما، وإذا قمت بإعادة التأجيل؛ سيتم إلغاء المحاضرة من طرفنا، ولن يحق لك المطالبة بأي مستحقات، أو حتى إعادة المحور الذي كان من المفترض شرحه، أو حتى المبلغ المدفوع من طرفك، إلا حال توصلنا لحل مرضي للطرفين (المدرب - المتدرب) .

٤- التواصل بينك وبين المدرب سيكون وقت المحاضرة عن طريق رابط قاعة الاجتماعات "Google meet" الذي يصلك منا عبر البريد أو عبر واتساب .

٥- يرجى العلم في حال التواصل من طرفك لأي سبب آخر سيكون عبر البريد أو رسائل الواتساب فقط .

٦- الدفع قبل بدء المحاضرات، ولا يقبل الدفع قبل الدورة بيوم يجب أن يكون الدفع قبل مدة أو الدفع على الأقل قبل يومين .

٧- التأخير من قبلك في وقت المحاضرة؛ سيتم احتسابه من الوقت المخصص لك بالمحاضرة، كما عدم حضورك إلى المحاضرة سيؤثر عليك، ولن يسمح لك بالمطالبة بالتعويض في حال التأخير أو عدم الحضور .

٨- لن يتم قبول الشراكات أو أكثر من شخص في الدورات من المستوى المميز "VIP" يرجى حجز دورات الشراكات والمجموعات، وإن قمت بحجزها دون إعلامنا عبر الموقع الرسمي؛ سيتم إلغاؤها تلقائياً .

٩- إذا أراد المدرب تأجيل المحاضرة لأسباب العمل، أو غير ذلك، سنقوم بإعلامك عبر البريد أو رسائل الواتساب، يرجى الاطلاع عليهما قبل موعد المحاضرة بنصف ساعة على الأقل .

١٠- حال تخلفت عن الموعد دون عذر منطقي مقبول، تخبر بين القاعدة رقم (ثلاث-٣) وبين دفع غرامة تعويضية عن اليوم الذي تخلفت فيه .

١١- حال قمت بالتسجيل والإقرار في ملفتنا أنك تريد الدورة المعنية لك، فلا يحق لك التخلف عن الدفع أو التباطؤ في وقت البدء، وحال وقع ذلك توضع على القائمة على السوداء وتحرم من جميع خدمات المؤسسة .

١٢- قبلك الخاص بالدفع لا يعني البتة رجوعك عن القرار فالمؤسسة لديها التزامات عدة، كما أننا نتأزم من المعاملات المالية نظراً لصعوبة الأمر داخل البلد المضيق لنا، لذا بعد الاتفاق الشرفي بينك وبين المدرب "المسجل بينكما في محادثة صوتية أو كتابية" بينك وبين المدرب لا يحق لك طلب استرداد المال إلا لسبب قسري عندك، وهذا بعد مراجعة الطلب من مسؤول الإدارة العامة أو المالية للمؤسسة .

١٣- تحدد المواعيد بينك وبين المدرب بعد إتمام عملية الالتحاق "بتسجيل البيانات و السداد" وهذا تبعا لما ينسب موعدك الخاص ومواعيد المدرب وارتباطاته الأخرى مع متدربين غيرك .

١٤- كلما أسرع في عملية الالتحاق كلما نلت الوقت المناسب لك، ولا يحق لك حينئذ المطالبة بتخصيص أوقات قسرية بعد تباطؤك في أي من العمليتين "الالتحاق – السداد"

١٥- بعد البدء في أول محاضرة أو أول جلسة تكون بالفعل قد اطلعت على كافة تفاصيل التدريب الخاصة بك، ولا يحق لك طلب المراجعة بعد انتهاء أول محاضرة أو الرجوع في القرار أو عدم الاستمرار وطلب أية مستحقات مالية كما أسلفنا في القاعدة رقم "١٢"

## أنظمة التسجيل :

للالتحاق بنا هناك عدة أنماط مختلفة يطرحها عليك موظف خدمة العملاء، فترتيب واستقبال المعلومات التي يطرحها عليك لأنها في الأساس تكون لصالحك، مهما طال الكلام عنها أو قصر، وطلب اختصارك في معلومات الالتحاق ونوعية التسجيل يكون على مسؤوليتك الشخصية فقط لا غير .

فمن أنماط التسجيل أو مقاعد الالتحاق التالي : (التسجيل داخل مجموعات – التسجيل المميز "VIP" – حجز المادة مسجلة "حال توفرت") وعلى سبيل المثال لا الحصر :

### ١. وقت البدء:

- **التدريب الجماعي:** يبدأ بعد فترة من الحجز، حيث يتم الانتظار حتى اكتمال العدد المطلوب للمجموعة. هذا قد يتطلب صبرًا وقد يؤخر بدء التدريب لأسابيع أو حتى أشهر.
- **التدريب الفردي:** يبدأ فورًا بعد التسجيل، دون الحاجة إلى انتظار آخرين، مما يوفر الوقت ويسمح بالبدء السريع في تحقيق الأهداف.

### ٢. تحديد المواعيد:

- **التدريب الجماعي:** يتم تحديد أيام ومواعيد ثابتة مسبقًا من قبل المؤسسة، ولا يمكن تغييرها بسهولة. المتدرب ملزم بالالتزام بهذه المواعيد حتى لو كانت غير مناسبة لجدوله الشخصي.
- **التدريب الفردي:** يمكن تخصيص المواعيد بما يتناسب مع جدول المتدرب، مما يوفر مرونة كبيرة في اختيار الأوقات المناسبة.

### ٣. التعويض عن الغياب:

- **التدريب الجماعي:** في حالة غياب أحد الأفراد، لا يتم تعويضه عن الجلسة الفائتة، حيث أن سير المجموعة لا يتوقف بسبب غياب فرد واحد.
- **التدريب الفردي:** إذا تغيب المتدرب، يمكن إعادة الجلسة أو تأجيلها إلى وقت آخر، مما يضمن عدم فقدان أي جزء من المادة التدريبية.

### ٤. التوثيق والتسجيل:

- **التدريب الجماعي:** لا يتم توثيق جميع الأفراد بشكل كامل، حيث أن التركيز يكون على المجموعة ككل وليس على الأفراد. كما أن تسجيل الجلسات يتطلب موافقة رسمية من المؤسسة.
- **التدريب الفردي:** يتم توثيق جميع الجلسات بشكل كامل، ويمكن للمتدرب اختيار تسجيل الجلسات أو عدم تسجيلها حسب رغبته، مع ضمان خصوصية التسجيلات وعدم نشرها.

### ٥. التكلفة:

- **التدريب الجماعي:** التكلفة أقل نسبيًا، حيث يتم تقسيم التكلفة على عدد الأفراد في المجموعة.
- **التدريب الفردي:** التكلفة أعلى، حيث يتحمل المتدرب التكلفة الكاملة للتدريب، وقد يتطلب ذلك تحمل تكلفة مقاعد إضافية إذا كان التدريب يتضمن مشاركة مع آخرين.

## ٦. جودة التدريب:

- **التدريب الجماعي:** يتم تقديم المادة بشكل عام، وقد لا يتم تلبية احتياجات كل فرد على حدة بسبب اختلاف مستويات الأفراد في المجموعة.
- **التدريب الفردي:** يتم تخصيص المادة بشكل كامل لاحتياجات المتدرب، مع إمكانية التوسع في شرح المفاهيم وتقديم تجارب عملية أكثر تفصيلاً.

## ٧. التركيز والاهتمام:

- **التدريب الجماعي:** يتم تقسيم انتباه المدرب بين جميع أفراد المجموعة، مما قد يقلل من فرص الحصول على اهتمام شخصي.
- **التدريب الفردي:** يحصل المتدرب على اهتمام كامل من المدرب، مما يزيد من فرص الاستفادة وتحقيق الأهداف بشكل أسرع.

## ٨. المرونة في المحتوى:

- **التدريب الجماعي:** يتم اتباع منهج محدد مسبقاً، وقد لا يكون مرناً بما يكفي لتلبية احتياجات جميع الأفراد.
- **التدريب الفردي:** يمكن تعديل المحتوى والمنهج حسب احتياجات المتدرب، مع إمكانية إضافة مواضيع أو تجارب عملية إضافية.

## ٩. التفاعل والتواصل:

- **التدريب الجماعي:** التفاعل يكون مع مجموعة من الأفراد، مما قد يوفر فرصاً للتعلم من تجارب الآخرين، ولكنه قد يحد من التواصل المباشر مع المدرب.
- **التدريب الفردي:** التواصل يكون مباشرًا وشخصيًا مع المدرب، مما يسمح بمناقشة الأفكار والاستفسارات بشكل أعمق.

## ١٠. الخصوصية:

- **التدريب الجماعي:** قد تكون الخصوصية محدودة بسبب وجود أفراد آخرين في المجموعة.
- **التدريب الفردي:** يتمتع المتدرب بخصوصية كاملة، حيث لا يوجد مشاركة مع آخرين، مما يجعله مثاليًا لمن يفضلون العمل في بيئة هادئة وخاصة.

## ١١. المتابعة والتقييم:

- **التدريب الجماعي:** يتم تقييم الأفراد بشكل عام، وقد لا يتم توفير تقييم شخصي مفصل لكل فرد.
- **التدريب الفردي:** يتم توفير تقييم شخصي مفصل ومتابعة مستمرة لتطور المتدرب، مع إمكانية تعديل الخطة التدريبية حسب التقدم.

## ١٢. الوقت الإضافي:

- **التدريب الجماعي:** الوقت المخصص للتدريب يكون محددًا ولا يمكن تمديده بسهولة.
- **التدريب الفردي:** يمكن تمديد الجلسات أو إضافة جلسات إضافية حسب الحاجة، مما يوفر مرونة أكبر في إدارة الوقت.

## مقارنة المقاعد :

مادة مسجلة	مقعد مميز "VIP"	مقعد عادي (مجموعة)	التفاصيل
لا يلزم	بمفردك بشكل خاص	مع أفراد غيرك بعدد لازم	نوع الحجز
فور الشراء	بعد السداد مباشرة	يشترط اكتمال العدد	مواعيد البدء
حال وقع عطل بالنظام	مرن جدًا	لا مرونة	المرونة
لا شيء	تسجل أو لا حسب الرغبة "غير إلزامي" خصوصية عالية	تسجل لغرض المشاركة والدعاية "إلزامي" خصوصية ضعيفة	الخصوصية
لا شيء	طوال فترة العمل وفي أغلب الأوقات	حسب مواعيد الدروس والواجبات فقط	الإتاحة
لا توثيق	توثيق الاستحقاق	لا يلزم توثيق جميع الأطراف	التوثيق برقم "ID"
حسب المادة "لا يلزم"	مفتوحة بشروط المؤسسة	مقيدة حسب كل دورة	المدة (عدد الأيام والساعات)
يرد على تعليقات الدروس المسجلة "لا يلزم"	بينك وبينه بشكل خاص في أي وقت عدا العطلات الرسمية لنا	داخل المجموعة فقط	التواصل مع المدرب
ضعيف	قوي جدًا	متوسط	التقييم والمتابعة
لا يلزم	تعوض حال الغياب بشروط المؤسسة	لا تعويض للفرد الواحد	التعويضات
غير متاح	غير متاح	غير متاح	إمكانية الاسترداد
غير متاح	متاح	غير متاح	الترشيح للأعمال
لا شيء	صارم جدًا "متغير"	صارم	صفة التدريب
لا يلزم	يلزم	لا يلزم	عمل مقابلة شخصية
لا شيء	جميع المزايا بما في ذلك الخصومات	لا يلزم	مزايا المؤسسة
متاح	متاح	متاح	الربح من الإحالة
ضعيف حسب فئة الدورة	غالي حسب فئة الدورة	متوسط حسب فئة الدورة	السعر

## وسائل الدفع :

لتسهيل خدمات الدفع نحن نسعى دائماً لتحسين جميع الوظائف المتعلقة بالدفع، والأخذ بعين الاعتبار اللوائح القانونية المفروضة علينا من البلد المضيف "كالضرائب ونسبة العمولة والوسيط"، فقد تعاقدنا مؤخراً مع شركة "كاشير"، وأيضاً مجموعة من الوكلاء الدوليين، لتوفير وتسهيل هذه العملية، وجعلها أكثر أماناً، وعليه تتاح الطرق التالية :



## لماذا خيار الاسترداد غير متاح، ألا يعتبر هذا غير عادل؟

نحن نتفهم جيداً فكرتك، ولكن يرجى الأخذ بعين الاعتبار جميع القيود المفروضة علينا؛ كما أسلفنا نحن YOUR VOICE COACH، كما أن نظام استقبال المال "الوسيط" بصفته ينوب عنا "كاشير" لا نملك من الأساس خيار الاسترداد، فمجرد تحويلك للمستحقات المالية تلقائياً تخصم ضريبة التحويل ٢٪ بحد أقصى ٥٪، وضريبة الوسيط ٢,٧٥٪ وتزيد حسب تغييرات الوسيط ولا دخل لنا بها، والضريبة البنكية بمفردها ٤٪ كما هو معلوم، لذا خيار الاسترداد ليس الأفضل، وقد تضررت المؤسسة بسبب توفير هذه الميزة سلفاً بدفعها فوق اللازم من الأساس؛ لأجل إرجاع هذه المستحقات أثناء انحساب بعض العملاء لظروف قسرية جداً، وعلى هذا نوصي بتنشيط القرار وحسن الاستقرار قبل الالتحاق بنا .

## دوراتنا الرسمية :

لنا عدد محدود جدًا من الدورات التي تقدمها المؤسسة بشكل رسمي، وأغلبها يخدم المجال الصوتي بشكل عام والبصري أيضًا، فنشمل عددًا ضخمًا من الفئات التي يمكننا التعامل معها بأنظمة التدريب الخاصة بنا، ومن هذه الفئات ( موهوبي الصوت – محبي الدبلجة – طلاب الجامعات بشكل عام – طلاب جامعة الإعلام خاصة – المعلمين – أصحاب المناصب – أولياء الأمور – الحفظة – المحفظين – القراء – صناعات المحتوى – المحاضرين – المحاميين – الخطباء – النابغين بالميادين الاجتماعية – وغير ذلك ) .

ما هي الدورات المقدمة من طرفنا ؟

نقدم على سبيل المثال ( دورات – جلسات – ورش عمل – محاضرات )

- 1- دورة دورة للصوت رُوْحُ تَعْتَشُّهَا الأَدَانُ للتعليق الصوتي
- 2- دورة كُنْ فَصِيحًا للإلقاء الجذاب والمقنع
- 3- دورة المألوف في مَخَارِج الخُرُوفِ لبيان المعاني والوصوف
- 4- ورشة في الهندسة الصوتية
- 5- محاضرات سوق لنفسك للمؤدي الصوتي
- 6- دورة في المونتاج
- 7- جلسة الاستشارة الصوتية
- 8- خدمة التقييم الصوتي

بين الحين والآخر يتم تقديم دورات في التجويد والتمثيل المسرحي والمقامات الصوتية حال توفر مقدموها بشكل رسمي داخل المؤسسة، أو قد توفرهم المؤسسة بالأجر اللحظي "عقد مؤقت"، أما باقي الدورات فهي تقدم بشكل دائم داخل المؤسسة نظرًا لكون الصانع هو المقدم الرسمي لها .

هل توفرون محتوى يناسب متطلباتي الشخصية ؟

بالطبع نحن نقوم بتخصيص محتوى يكون من اختيارك الشخصي حسب رغبتك وحسب توجيهات المدرب لك، فلا يشترط حجز دورة كاملة أنت بالفعل تحتاج منها محورين فقط، بل يمكنك أخذ محور من كل دورة لصناعة مادة خاصة بك تتلقاها على يد مختصينا، كما أننا نستقبلك في جلسات الاستشارة حال وجهك طبيب مختص لنا لمعالجة مشكلتك الطبية بعد النظر لتشخيص الطبيب أولاً، لذا يرجى الاطلاع على جميع البنود واللوائح السابقة .

كما أن دوراتنا تنقسم بين داعمة ومُدعمة :

الدورات الداعمة هي الدورات التي تكون مستحققاتها المالية عالية، وغالبًا ما يكون ملتحقيها من مستوى VIP .

أما عن الدورات المُدعمة فهي التي تكون مستحققاتها المالية منخفضة، وغالبًا ما تكون من فئة المقعد العادي، أو فئة الدروس المسجلة .

ما الفارق بينهما غير القسم المادي ؟

الدورات الداعمة يتم اقتطاع جزء من رسومها و وضعه في خزنة المؤسسة كحافز للملتحقين الشغوفين غير القادرين على الالتحاق بنا لظروف مادية، أو لدعم الطلاب الجامعيين، لذا ملتحقين "VIP" يشاركون بشكل أو بآخر في نجاح غيرهم وضمن حصولهم على فرصة تعلم عادلة .

## رؤيتنا :

نحن نطمح دائماً إلى :

١. أن نخرج معلمين قادرين على تدريب المتدربين.
٢. أن يسمع صوتنا في كل بيت.
٣. أن نكون رائدين في تدريب المعلمين الصوتيين وغيرهم.
٤. أن نكون وجهة كل مؤدي صوتي.
٥. أن نحول كل هاو إلى مؤد صوتي متقن.
٦. تحويل كل الهواة إلى رواد أعمال في التعليق صوتي وغير ذلك
٧. أن نكون الشركة الرائدة والمتكاملة لتدريب المعلمين الصوتيين وغيرهم في الوطن العربي.
٨. أن نكون اليد التي تأخذ بأصحاب المهارات الصوتية والملكات الكلامية إلى أرقى القمم وأعلاها.
٩. مساعدة الأفراد على التخلص من الرهاب الاجتماعي.
١٠. مساعدة الافراد في التغلب على الخوف من التحدث أمام الجمهور.

## أخـر إحصائـية لـنا



4 ألف مستخدم حديث



١٠ طلاب أرباب عمل



١٠ الاف ساعة تدريبية



١٠٪ وعي سوفي



البرنامج الأكاديمي  
الفريد في الوطن العربي



١٠٠ ألف زيارة  
للصفحات التدريبية



YOUR VOICE COACH



٢٠ مبادرة مجانية



٣٠٪ تدريب صغار

مكانك الأفضل للتميز | YOUR VOICE COACH

تميز طبيع